

新型コロナウイルス感染拡大防止を理由とする 「催事中止に関するご連絡～利用料還付申請書類のご提出～ご返金」手続きについて

■還付対象期間: 令和2年6月1日～当面の間

■還付対象者: お支払い済みの施設利用について、新型コロナウイルス感染拡大防止を理由として催事の中止を決定された利用者様

※事前連絡なしの未使用、自己都合または自然災害による催事中止は対象外です。
※本手続き開始前の期間(目安として令和2年6月1日～令和2年10月上旬)については、事後申請をお受けいたします。

■還付申請方法

《手順1》お電話または1階・受付宛に、事前の「中止連絡」をお願いします。

《手順2》ご提出いただく書類の様式(フォーマット)を、コンパルホール ホームページよりダウンロードしていただくか、1階窓口にてお渡しいたします。

【お問合せ・申請書類受付時間/休館日を除く9:00～17:00】

※コンパルホールよりご利用者様への申請に必要な書類の送付や、お電話・メールでのご案内は差し上げておりません。※申請書類のご提出は、郵送いただくか、窓口へご持参ください。メール、FAXでの受付は行っておりません。

■返還方法・時期

ご指定の口座へお振込みにて返金いたします。お振込み時期は、還付申請書類をご提出いただいた後(郵送の場合は、当館に申請書類が到着後)から、**翌々々月末払い(約3ヶ月後)**を予定しております。※窓口にて「現金」での返金はありません。

※「ご申請(書類提出)⇔返金まで翌々々月(約3ヶ月後)」は「最長」の場合です。お客様の書類ご提出時期によっては、最速「翌々月末(約2ヶ月後)」で返金が完了する場合がございます。

「中止連絡～利用料還付申請書類のご提出～ご返金」のお手続き方法について

「中止連絡」
随時受付

《手順1》お電話または1階・受付宛に、事前の「中止連絡」をお願いします。

(受付時間内: 休館日を除く9:00～17:00にご連絡ください。)

※「中止連絡」の次に、還付申請書類を別途ご提出いただきますので、このご連絡によって「還付申請が完了したものではない」ことを、予めご了承ください。
※「中止決定」の催事分のみご連絡をお願いします。実施検討中の場合は、決まり次第ご連絡をお願いします。
※窓口予約時にお渡しする「使用許可書」は返金が完了するまで保管をお願いします。(口座振替登録者様は除く)

還付申請書類受付

書類のご提出
《締日》
毎月15日
※17:00必着

《手順1》【ご提出書類】①「キャンセル返金依頼書」
②「還付申請一覧書」
③「振込口座が確認できる書類のコピー」

【提出方法】《窓口へご持参》受付時間内にお持ちください。
(休館日を除く9:00～17:00)

または《郵送》切手代はお客様負担とさせていただきます。
封筒に「コンパルホール 還付係 宛」と必ずご記入ください。

書類のご記入方法等ご不明な点がある際は、
受付時間内(休館日を除く9:00～17:00)にお問い合わせください。

お客様控え

「還付申請書類」のご提出は**毎月16日以降も随時受付**しております。

※但し、16日以降に到着した申請書類は、1ヶ月先の「15日締め切り分」としてお取り扱いするため、返還まで最大3ヶ月のお時間を頂戴いたします。

ご予約解除 書類ご提出から
翌々々月末(約2ヶ月後)

中止を受理した催事に関しましては、翌々々月末に当館にて「ご予約解除作業」を行います。
※ご来館やご署名等は必要ございません。

お客様控え

返還予定日

書類ご提出から
翌々々月末
(約3ヶ月後)

還付申請書類をご提出後(郵送の場合は、当館へ到着後)から、翌々々月末払い(約3ヶ月後)に利用者様の「書類にてご申請いただいた指定口座」へ返金いたします。
※お客様の書類ご提出時期によっては、最速「翌々々月末(2ヶ月後)」で返金が完了する場合がございます。
※振込手数料はコンパルホールが負担いたします。

お客様控え

■「中止⇒実施」への変更は、お受けいたしかねますのでご了承ください。

一度「中止」の書類をご提出された場合は、後々、「実施」としてお受けできません。

■「還付申請書類をご提出済み」の催事に関しましては、振替手続きをお受けいたしかねます。

振替(延期)をご希望の場合は、「新型コロナウイルス感染拡大防止による開催自粛」とみなさず、従来通りコンパルホール規定に沿った「変更申請」とさせていただきます。「利用日の7日前迄で1回のみ※文化ホール・多目的ホールは30日前迄で一度限りの変更」として、受付時間内に窓口にてお手続きをお願いします。

【お問い合わせ】コンパルホール 〒870-0021 大分県大分市府内町1-5-38
☎097-538-3700 【お問合せ・申請受付時間/休館日を除く9:00～17:00】

※コンパルホールは今後、臨時休館の予定はございません。

「還付申請」専用URL≫ <http://www.compallhall.jp/news/kanpu/>

